



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ

Финансовая психология: как мошенники используют наши психологические особенности для обмана

Андреева Ольга

Сергеевна

Федеральный эксперт АРФГ,
Главный эксперт ЦФГ г. Москвы,
автор книг по финансовому воспитанию





Андреева Ольга Сергеевна



- Независимый финансовый консультант
- Федеральный эксперт Ассоциации развития финансовой грамотности (г. Москва),
- эксперт АСИ по направлению «Финансовая грамотность»
- Кандидат филологических наук, доцент, начальник департамента филологии ГАОУ ВО МГПУ
- Автор книг по финансовому просвещению родителей и детей (изд. «Просвещение»)

Финансовая грамотность и финансовая осознанность

Финансовая грамотность

– сочетание знаний, умений, и навыков, необходимых для принятия финансовых решений, обеспечивающих финансовое благополучие и минимизацию финансовых рисков

Знать



Делать

Финансовая осознанность

– это принятие обоснованных финансовых решений в потреблении услуг (сравниваем, оцениваем, выбираем)



План семинара

1

Психологические ловушки мозга
(когнитивные искажения)

2

Какие ошибки совершают люди
в обращении с деньгами

3

Приемы кибермошенников
и как от них защититься?

4

Как работает наша
«психологическая бухгалтерия»?

5

Как виртуальное общение становится
ловушкой для личных финансов

6

Как поведением подростков управляют
коммерческие организации

Финансово грамотный человек



Следит за состоянием личных финансов и планирует расходы семьи



Умеет пользоваться финансовыми услугами и понимает условия их оказания



Распознает финансовое мошенничество, в том числе «финансовые пирамиды»



Формирует финансовую подушку безопасности – запас средств «на черный день»



Знает свои права потребителя финансовых услуг



Избегает закредитованности, то есть непосильной для семьи долговой нагрузки



Находит и анализирует важную финансовую информацию



Оценивает риски на рынке финансовых услуг



Планирует жизнь на пенсии и формирует долгосрочные сбережения



Выполняет свои обязанности налогоплательщика и знает свои права



Психологические ловушки

— это ситуации, в которых человек некорректно оценивает и воспринимает поступающую информацию, **действует ошибочным образом, как правило**
— с негативными результатами или во вред себе

Когнитивные
искажения

=

Психологические
ловушки



Когнитивные искажения

— это систематические ошибки, которые мы допускаем из-за особенностей работы человеческого мышления

1

Субъективные убеждения
(предубеждения) и стереотипы

3

Сбои в обработке
и анализе информации

2

Социальные, моральные
и эмоциональные причины

4

Физические ограничения и особенности
строения человеческого мозга

Социальная инженерия

Очень часто мошенники применяют различные
психологические приемы:

- **Доверие**
Мошенник представляется сотрудником банка, государственных или правоохранительных органов, дальним родственником, знакомым
- **Жадность**
Использует интерес людей к легкому обогащению

- **Эмоциональное давление**
Человек, находящийся под воздействием сильных эмоций, легко поддается внушению
- **Осведомленность**
Следит за новостями, событиями и использует их для обмана граждан



Формы мошенничества в отношении несовершеннолетних

Мошенники могут предложить:



Легкий и быстрый заработок
с помощью виртуальной
валюты



Участвовать в розыгрышах
призов с оплатой
по карте 1 р.



Открыть электронный
кошелек и участвовать
в переводах денег другим
людям



Установить вредоносные
VPN-сервисы под видом
безопасных



Играть в онлайн-играх
с оплатой реальными
деньгами

Как защититься от кибермошенничества?



Никому не сообщайте свои персональные данные и не размещайте их в социальных сетях

Не публикуйте и не передавайте номер телефона, домашний адрес, паспортные данные, фото банковских карт и других документов



Внимательно проверяйте адресную строку Интернет-сайтов

Убедитесь, что сайт использует безопасное соединение (название начинается с букв `https://`, а рядом с адресом стоит значок в виде закрытого замка)

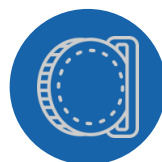


Мошенничество в онлайн-играх



Фишинг и перенаправление на сторонние сайты

Выявлено около 250 мошеннических ресурсов - копий известных брендов и разработчиков игр



Неизвестные приложения

Малоизвестные приложения, особенно те, которые находятся в режиме Бета-тестирования. Они могут быть замаскированы под полезные инструменты, однако в итоге оказаться вредоносными



Вредоносное ПО

Всегда проверяйте подлинность приложения перед установкой



Виртуальные атаки

Одни мошенники втираются в доверие и выманивают реквизиты банковских карт, другие хотят получить образы игровых персонажей, коллекции артефактов в онлайн-играх.

Советы по безопасности в онлайн-играх

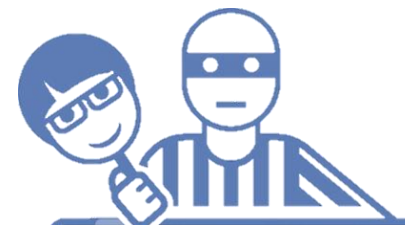


Куда обратиться, если стали жертвой мошенников?

- Пользуйтесь только официальными сайтами для приобретения онлайн-игр
- Не отвечайте на электронные письма, в которых запрашиваются ваши персональные данные
- Создавайте сложные пароли для своих аккаунтов в играх, на игровых площадках и маркетплейсах. Используйте допустимые специальные символы, строчные и прописные буквы, цифры.

- **незамедлительно сообщить родителям**
- **банк, выпустивший карту**
- **правоохранительные органы**

Мошенничество в соцсетях



1

Получают доступ к аккаунтам в соцсетях и рассылают сообщения по списку друзей с просьбой дать денег в долг

2

Вместо ссылки на фотографии присылают вредоносный вирус

3

Могут попросить прислать фото банковских карт или паспортов родителей



Как защититься?

- Перезвонить другу и уточнить, действительно ли нужна помощь
- Задать контрольный вопрос в переписке
- Установить антивирусное ПО и регулярно его обновлять



Действия по защите денежных средств



Не сообщайте НИКОМУ и НИКОГДА код безопасности и срок действия карты

Эти данные могут понадобиться только для оплаты товаров в онлайн-магазине. Для перевода денежных средств достаточно номера телефона, реквизитов счета или номера банковской карты



Не пересылайте и не диктуйте посторонним секретные коды из смс-сообщений и уведомлений банка

Чаще всего такие коды приходят при попытке оплатить покупки или услуги в Интернете. Без них подтвердить операцию по карте нельзя



Не переходите по подозрительным ссылкам
Даже если они получены от близких и друзей



Причины возникновения психологических ловушек

- 1 Опыт (в том числе негативный)
- 2 Привычки
- 3 Обобщения
- 4 Доверие / недоверие
- 5 Отсутствие знаний
- 6 Недостаток информации
- 7 Избыток информации
- 8 Неверная информация, дезинформация



Анализ и контроль расходов



Ловушка №1 «Стадное чувство»

- Модные смартфоны
- Мода, тренды
- Цена определяется спросом, спрос создает толпа
- Чаевые: «так принято»
- Подарки
- «Успешный успех»
- Поддерживать «статусность»
- Лояльность бренду
- Дорого = качественно



Ловушка №2 «Нет учета»

- «Зачем считать копейки», «Я лишнего не покупаю»
- Привычки
- Мелкие расходы
- Поехать через весь город из-за скидки 200 рублей
- Нет учета налогов, комиссий
- Оплата по карте
- Дополнительные покупки к крупным покупкам
- Невыгодные тарифы
- Лишние услуги



Ловушка №3 «Психологическая»

- Переоцениваем свое финансовое положение и уровень финансовой грамотности
- Установки: «Нет денег», «Я не умею управлять деньгами», «У меня деньги не задерживаются»
- Шопоголизм + Эмоциональные покупки
- Срочность, усталость, дефицит информации
- Привычки, страх перемен
- Порадовать себя покупками, «вкусняшками»
- «Куда все, туда и я»



Ловушка №4

Маркетинговые ловушки

- Реклама
- 3 по цене 2
- Скидка 70%
- Акции, желтые ценники
- Специальные товары, ограниченная серия
- Расположения товаров на полках, возле кассы
- Большие тележки в магазине
- Запахи, звуки в магазинах



Как избежать ловушек денег?

- 1 Признать свои ошибки
- 2 Записать и посчитать финансовые цели
- 3 Осознавать свои расходы: на чем они основаны?
- 4 Вести учет и анализировать отчеты. Считать все!
- 5 Планировать бюджет, крупные покупки
- 6 Список покупок
- 7 Правило «24 часов»
- 8 Считать выгоду
- 9 10% от дохода, автоматические копилки
- 10 Анализировать достоверную финансовую информацию



Источник практического материала: книга Андреевой О.С. «Мама, папа, дайте денег! Как воспитать у детей разумное отношение к финансам»



Эта книга –
пособие для
родителей



Поможет родителям:

- привить детям полезные и необходимые привычки,
- позволит правильно транслировать свои знания и опыт,
- строить взаимодействие с точки зрения возраста и уровня понимания.

Она наполнена:

- большим опытом педагога и психолога,
- яркими жизненными примерами,
- веселыми историями
- осмысленными выводами, которые пригодятся вдумчивым родителям



РиД: ГОВОРИМ О ФИНАНСАХ



АССОЦИАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
ФИНАНСОВОЙ
ГРАМОТНОСТИ

Наши координаты



Подписывайтесь